

АВТОМАТ С ДИСКОНТОМ

«Газэнергосеть» делает ставку на передовые технологии

ОАО «Газэнергосеть» (ГЭС), специализированный оператор «Газпрома» по реализации нефтепродуктов, сжиженного углеводородного газа и серы на внутреннем рынке РФ, открывает новый для России формат сети автозаправочных станций – автоматические мини-

АЗС. Опыт работы первых семи заправок нового типа, введенных в эксплуатацию в прошлом году на территории Ростовской и Белгородской областей, показал, что новый вид сервиса быстро завоевал симпатии потребителей. Вдохновленная первым успехом ГЭС планирует в текущем году построить свыше 30 автоматических АЗС в семи регионах центра и юга России.



Водитель «десятки», парень лет двадцати пяти, вставив «пистолет» в бензобак, с интересом и даже некоторым недоумением рассматривал терминал, когда к нему, улыбаясь, подошла симпатичная высокая девушка в униформе с газпромской зажигалкой на плече: «Вам помочь?» Она быстро показала ему, как обращаться с терминалом, и, проглотив три сотенные купюры, аппарат загудел в ответ потоком бензина.

«Круто! Прямо как денег на «мобилу» положить», – прокомментировал первый клиент, принимая пакет с подарком от девушки. Через полторы минуты он уже сидел в свою машину, прижав к уху сотовый телефон: «Сань, гони на Студенческую, тут «Газпром» заправку прикольную открыл. И бензин у них дешевле».

Вторым клиентом стал 40-летний солидный мужчина из «девяносто девятой». Он справился сам, используя так называемого электронного помощника на терминале. Расплатиться за топливо предпочел пластиковой картой.

Новый формат

Буквально через 15 минут после начала официальной церемонии открытия первой в Белгороде автоматической АЗС на ней заправились уже с десятков автомобилей. Яркий дизайн, музыка, но главное, пожалуй, ценники на бензин не остались не замеченными проезжающими водителями.

«Это инновационный проект нашей компании, – рассказывает заместитель Генерального директора по работе с регионами и развитию «Газэнергосети» **Алексей Фролов**, – в Европе такие заправки уже не редкость, но для России пока в новинку».

Старт был дан в августе прошлого года, когда в городах Гуково и Шахты Ростовской области были открыты первые четыре автоматические автозаправочные станции (ААЗС). В декабре к ним добавились еще три заправки в Белгороде.

«Строительство автоматических АЗС открывает новый этап в развитии топливной розницы на территории нашей страны, – говорит Алексей Фролов. – Дело в том, что уже достигнут определенный предел расширения сети автозаправочных станций в городской черте. Учитывая дефицит земельных площадей, становится проблематичным более плотное размещение стандартных АЗС на городских территориях, поскольку это дополнительная нагрузка и на землю, и на коммуникации, и на экологию. Кроме того, с каждым днем машин в городе становится всё больше, высокий спрос на автомобильное топливо нередко превышает предложение, что

приводит к очередям на заправках и росту цен на бензин».

Автоматические АЗС позволяют в определенной степени решать эти проблемы. Чтобы заправиться на них, нужно 2–3 минуты, так что очередей не возникает. При этом они занимают минимум земельной площади – для строительства одной станции необходим участок земли всего от 200 до 300 кв. м. Такого рода «холодные» заправки не требуют подвода городских коммуникаций (водопровод, канализация, отопление) и работают без оператора. За счет этих факторов ГЭС может обеспечить население и предприятия качественным топливом производства «Газпрома» по более низким ценам.

Как поясняет директор ООО «Южная нефтегазовая компания» (дочерняя компания ГЭС, оператор ААЗС) **Анатолий Ващенко**, «стоимость топлива на наших белгородских мини-АЗС на рубль ниже, чем средняя по городу. Мы ведем постоянный мониторинг розничных цен на бензин и дизельное топливо, чтобы сохранить установленный нами ценовой дисконт».

Социальный проект

Руководитель проекта мини-АЗС **Владислав Болтенко** раскрывает технические детали автоматических заправок: «Это АЗС блочного типа с двухстенным резервуаром на три вида топлива (92-й и 95-й бензин, а также дизтопливо) общим объемом 40 куб. м. В состав АЗС также входят навес со встроенным в него терминалом оплаты (принимает купюры от 10 до 1000 рублей, карты MasterCard, Visa и топливные карты «Газпрома»), аппаратно-программный комплекс «Флэш», заправочная колонка на шесть «пистолетов» и емкость ливневых стоков. За счет автоматизации оплаты и процесса подачи топлива обеспечиваются контроль прихода-расхода топлива и точность налива, увеличивается скорость обслуживания. Заправка может работать в круглосуточном режиме».

Надо отметить, что отсутствие оператора на мини-заправке не означает отсутствия контроля. Он постоянно ведется из офиса с помощью систем видеонаблюдения, и через них изображение передается на диспетчерский пункт, который обслуживает от трех до восьми ААЗС. В свою очередь, на автозаправочной станции установлено восемь видеокамер, каждая из которых автоматически активизируется при появлении в зоне ее действия движущегося объекта. Видеорегистраторы же производят запись постоянно, независимо от соединения с диспетчерским пунктом.

Если у клиента возникли какие-либо трудности, то он имеет возможность оперативно связаться с диспетчером с помощью кнопки вызова. Те же граждане, у кого чешутся руки что-нибудь сломать или открутить, имеют шанс услышать «глас свыше» с предупреждением. Если это не подействует, то на заправку выезжает опергруппа, вызванная диспетчером. Также на ААЗС установлены многоуровневые системы контроля пожарной безопасности.

«В перспективе, – говорит Алексей Фролов, – на наших мини-АЗС могут появиться дополнительные услуги, опять-таки работающие в автономном режиме. Это терминалы по оплате телефона, Интернета и коммунальных услуг, банкоматы, а также автоматы по продаже воды и штучных товаров».

Но уже сейчас ААЗС «Газпрома» пользуются большой популярностью у автомобилистов. «Среднесуточная реализация на автоматических заправках в Белгороде и Ростовской области, – говорит Анатолий Ващенко, – от 7 тыс. до 8 тыс. л. Проходимость – 350–400 машин в сутки. Это хороший показатель для такого типа АЗС». В ближайшее время «Газэнергосеть» готовится ввести в эксплуатацию еще шесть ААЗС в Калужской и Ростовской областях, а к концу года довести их количество уже до 40.

Очевидно, что этот проект ГЭС носит социально ориентированный характер благодаря политике удержания низкой цены на топливо. В перспективе компания планирует создание в мегаполисах и в малых городах страны широкой сети современных высокотехнологичных автоматических АЗС, работающих под брендом «Газпром».

Николай Хренков
Фото ОАО «Газэнергосеть»

